**附件2：采购文件**

供应商须知

根据重庆市涪陵区人民医院2025年信息化建设项目计划，重庆市涪陵区人民医院网络信息科拟对互联网+护理服务及延续性护理服务系统进行采购，欢迎合格的供应商参加。

一、项目内容要求：详见采购公告

二、供应商资质要求：

合格的供应商应具备承担采购项目的能力，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

（一）基本资质条件

1、需具有独立承担民事责任的能力或为独立承担民事责任的能力的总公司授权的分公司或分支机构；

2、营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一；

3、具有良好的商业信誉；

4、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

5、近三年内在参加政府采购活动中无重大违法记录。

（二）特定资格条件：

无

三、采购要求

1、采购文件的组成

响应文件由文末“响应文件编制要求”规定的部分和供应商所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，供应商应按照“响应文件编制要求”规定的目录顺序组织编写和装订，也可在基本格式基础上对表格进行扩展，未规定格式的由供应商自定格式。

2、响应文件的制作

（1）供应商须按以上采购文件组成内容编制响应文件，并编码装订成册。

（2）响应文件的份数

响应文件共三份，其中正本一份，副本两份，如正副本内容不符，以正本为准，副本可为正本的复印件。

（3）响应文件的签署

响应文件报价表应由法定代表人或授权代表签名并加盖公章。授权代表参与采购的需提供由法定代表人签字并加盖单位公章的授权委托书原件。

（4）响应文件的密封

响应文件的正本、副本均应用档案袋密封。档案袋上注明项目名称、供应商名称和地址、“正本”、“副本”等字样。封口处须加盖供应商公章并由法定代表人（或授权代表）签字。

四、成交原则

**由采购小组对各投标人的投标文件进行评审，按照“综合评分法”的原则确定成交供应商。评审后得分由高到低顺序排列推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人；得分相同的，按技术指标优劣顺序排列。**

五、成交通知

成交结果将发送成交通知书（书面）的形式告知成交供应商。

六、质疑与答复

1、供应商对成交结果有异议的，应当在成交公示期内以书面形式向重庆市涪陵区人民医院提出质疑，并附相关证明材料。

2、质疑答复

采购人将按照《重庆市政府采购供应商质疑投诉处理暂行规定》的相关规定对质疑内容作出答复和处理。

七、合同签订

1、中标人在收到成交通知书20个工作日内与采购单位签订《项目合作协议》并同时签订《廉政合同》，合同内容应与《采购文件》的内容和要求一致，合同违约责任等其他未明确事项，由供需双方在合同中协商约定。20个工作日内未签订合同者视为自动放弃。

2、若中标人放弃成交项目或不遵守投标承诺时，由重庆市涪陵区人民医院在中标候选人中按照评标得分排序依次确定中标人。原中标人三年内禁止参与重庆市涪陵区人民医院一切采购活动。

采购项目需求

一、项目目标

通过与专业第三方信息技术机构合作共建智能化护理服务平台，依托互联网、物联网等数字技术，打通医疗护理信息共享通道，优化护理人力资源配置与工作流程效能，重点构建"医院-社区-家庭"三位一体的连续性护理服务体系。通过线上线下协同服务模式，在现有临床护理基础上拓展延续性护理服务板块，涵盖居家护理、出院后随访、远程健康监测、个性化康复指导等全周期护理干预，形成覆盖孕产妇、慢性病患者、老年人群等重点人群的连续性照护机制。该平台将实现护理服务场景从院内治疗向社区健康管理、居家长期照护的有效延伸，构建覆盖全生命周期的连续性、无缝隙护理服务新模式，切实满足群众多层次、多样化的健康服务需求。

二、项目建设模式

采用技术项目合作方式，依托互联网信息技术平台，采取“线上申请、线下服务”及远程健康管理的模式，派出医院注册护士提供延续性护理服务，将护理服务从医院内延伸至社区、家庭。

三、项目建设内容

（一）建设内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **建设内容** | **主要模块** |
| 1 | 互联网+护理服务 | 护理团队介绍、护理服务介绍、知情同意书确认、护理服务及耗材下单、护理人员接单、护理人员安全服务全流程记录 |
| 2 | 专病管理 | 文章、视频科普宣传、随访计划、监测计划制定、标准专病管理作业流程、阶段性评估、老年综合征评估、患者档案管理、管理工作任务 |
| 3 | 护理咨询 | 多对一群聊咨询、专业护理咨询 |
| 4 | 专业量表评估系统 | 患者量表自我筛查评估、专业护理量表评估 |
| 5 | 互联网+护理服务质控系统 | 质控记录 |
| 6 | 护理服务监控服务中心 | 基础业务数据看板、用户数据看板、患者地理位置分布、管理信息看板、各社区关键数据看板、预警系统提示 |
| 7 | 组织管理 | 业务数据看板、角色权限管理 |

**注：建设内容包括但不限于以上主要模块，具体建设内容以医院实际需求为准。**

（二）主要功能技术要求清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能主模块** | **功能子模块** | **技术功能参数要求** |
| 互联网+护理服务 | 护理团队介绍 | 1.可对每个中心进行单独介绍；  2.可查看每个中心护理服务人员的头像、简介、擅长等信息 |
| 护理服务介绍 | 1.可对护理服务进行分类、搜索查询以及查看服务详情介绍；  2.可对每个中心的服务进行分享、客服咨询以及生成分享海报 |
| \*知情同意书确认 | 1.每个护理服务可设置不同的知情同意书；  2.患者购买护理服务前必须进行知情同意书确认后才能进行购买； |
| \*护理服务及耗材下单 | 1.下单耗材时不需要再进行接单但须提醒接单的人该用户的下单通知；  2.护理服务下单时须确定就诊人；  3.交通费可根据企业打车自动计算费用；  4.可每隔半小时选择预约护理服务的时间及查看最近一月的可预约情况；  5.可使用服务卡支付订单，服务卡可通过下单自动发放； |
| \*护理人员接单 | 1.护理人员须及时接收订单消息；  2.订单可进行抢单或指定人接单两种模式；  3.订单支持转发订单给他人，包括可提供服务的所有社区的护理人员；  4.接单时须展示患者的护理服务次数及基本信息以及所属社区；  5.可分类查看可接单的护理服务；  6.护理人员可查看本月的接单销售额及接单量；  7.可实时查看所属团队的公告通知；  8.护理人员接单后可修改上门护理时间并短信通知患者；  9.护理人员接单后可取消订单并进行退款操作； |
| \*护理人员安全服务全流程记录 | 可对每一次护理服务的行程轨迹、打车轨迹、录音进行实时记录和查看，同时提供一键紧急呼救功能 |
| 专病管理 | 文章、视频科普宣传 | 1.支持自定义文章上传、快捷上传公众号文章、视频号内容进行科普宣教；  2.每个社区可针对自己的社区设置宣传的文章、视频内容进行设置和展示； |
| 随访计划 | 1.可对患者制定随访计划推送随访内容包括量表及问卷形式的随访内容；  2.可按时间选择或立即进行推送，由系统自动触发随访任务；  3.可以监测随访任务的完成情况； |
| 监测计划 | 1.可为患者制定监测计划，并通知患者执行计划；  2.可对指定的监测计划进行执行监督包括预警和漏记告警；  3.可支持物联网设备接入，自动上传血压、血糖数据； |
| \*标准专病管理作业流程 | 1.须包含入组、评估、计划、干预、阶段性评估等专病管理流程；  2.管理任务可由后台设置人员后由系统自动触发管理任务；  3.支持管理任务转发； |
| 阶段性评估 | 根据患者情况不同可设置每隔一段时间提醒管理人员进行阶段性评估 |
| \*老年综合征评估 | 1. 可对患者进行老年综合征评估，并自动生成评估报告； 2. 支持PDF导出； |
| 患者档案管理 | 1. 患者可针对自己的档案进行管理包括不限于一般资料、病历资料、用药方案、监测记录、评估报告等 2. 患者档案支持亲友分享，可分享给亲友查看或编辑； 3. 患者档案支持护理人员手机端查看及编辑； 4. 若非患者本人查看，档案进行变更则须提醒患者； |
| 管理工作任务 | 1. 将所有的管理环节拆分成任务发给相关的人员； 2. 可对任务进行转发、管理，任务若未在当天完成即为延期； |
| 护理咨询 | \*多对一群聊咨询 | 根据患者所在的机构或团队不同，建立多个专业人员如医生、护士、药师等与患者组建为一个群聊提供免费咨询服务 |
| 专业护理咨询 | 1. 可设置护理人员进行护理咨询 2. 可设置咨询助理进行提醒和协调； |
| 专业量表评估系统 | 患者量表自我筛查评估 | 1. 支持患者自助完成量表筛查并根据结果推荐其他量表； 2. 可进行语音播报量表题目； 3. 可进行语音回答； 4. 支持认知、跌到等筛查量表的实现； |
| \*专业护理量表评估 | 1. 护理人员可对患者进行量表评估； 2. 护理人员可对不能进行系统判定的量表进行评分； |
| 互联网+护理服务质控系统 | \*质控记录 | 1. 可根据开展不同的服务设置不同的质控记录，护理人员须完成质控记录才能结束订单； 2. 质控记录根据开展的服务类型不同所需的质控记录也不同； |
| 护理服务监控服务中心 | 基础业务数据看板 | 1. 可按照今日、本周、本月进行数据实时查看和统计； 2. 包括快速咨询、护理咨询、VIP人数、居家照护人次查看实时数据； |
| 用户数据看板 | 可实时统计查看系统注册人数及活跃人数及付费人数情况 |
| 患者地理位置分布 | 1.可查看患者在地图中的分布情况； 2.若患者监测数据发生预警，进行预警提示。 |
| 管理信息看板 | 可实时查看所有管理的情况，管理关键数据的完成情况 |
| 各社区关键数据看板 | 可查看各个社区的关注人数、注册人数、活跃人数及付费人数 |
| \*预警系统提示 | 1.可实时接收一键紧急呼救提示；  2.可设置预警系统管理员接收短信通知； |
| 组织管理 | 业务数据看板 | 1. 必须包括服务概况、用户活跃情况、社区用户状况、订单情况的实时查看；  2.可按照社区卫生服务中心查看相应的数据；  3.可查看护理及服务的详情记录和订单详情记录及基础的可视化统计界面； |
| \*角色权限管理 | 1.支持账号、权限和角色管理，支持RAM的资源访问控制，支持自定义的访问控制策略；  2.统一门户：实现对用户的统一认证、单点登录以及用户管理；  3. 支持重要应用（资源）的组合授权（多角色同时参与）控制管理机制；  4.支持角色及权限的分配，分类查询、统计等功能； |

四、运营服务需求

（一）运营服务范围包括：客户沟通、订单管理、协助退款、运营统计、服务处理、保险运营、市场运营、服务质控、系统运维。

（二）运营人员进行培训上岗，符合要求方可开展运营服务。

（三）做好风险防控、护士安全保障等工作，内部成立应急及危机预警小组，保证有问题及时互通，并第一时间解决。

（四）不可向第三方泄露服务运营的相关信息。

注：服务费范围及收费方式（耗材、交通、服务费等说明）以及耗材由医院提供。

# 商务要求

一、项目周期、地点

1.服务地点：重庆涪陵区人民医院。

2.项目周期：合同签订之日起3个月内完成。

3.免费服务期：3年（项目验收合格起算，一年一签）。

二、项目实施

1.免费服务期：自项目验收合格之日算起，所有产品提供免费服务 3 年。

2.按照合同规定的时间提交产品，并在实施现场以双方认可的方式进行安装；

3.系统实施验收按照合同计划进行，须在验收时完成各应用模块完成实施功能确认。

4.验收人员由重庆市涪陵区人民医院相关人员、供应商共同组成，验收标准按验收规范，并以系统稳定运行为前提。系统验收前，由供应商按系统分析文档和系统设计文档提供测试工具与数据对各模块、子系统测试，测试结果双方主管人员签字认可，存档留作验收时参考；

5.系统验收后成交供应商须保证提供详细的相关技术服务文档（含数据结构、数据流图、系统字典说明等）、使用说明书、维护手册等文档资料及其电子版。供应商须配合医院做好信息安全等级保护工作。

三、系统培训

须对采购人进行培训，具体培训内容由供应商自行提供方案。

四、运行保障

1.维修响应要求

维修响应时间要求：应在接到采购人维修通知的前提下2个小时内作出维修响应；

维修时间要求：作出维修响应后，应在3小时内电话解决问题，如电话不能解决的，则维修人员应在12小时之内到达现场（含节假日）进行维修。

2.维保要求

以验收合格之日起算，所有软件系统免费维保3年。

维保期内供应商应负责软件系统维修及抢修。维保期内供应商应负责系统的稳定运行并负责系统的维护，由此产生的一切费用由供应商承担。

五、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的项目及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

六、其他

（一）供应商必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及询价文件其他条款的要求。

（二）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

评标标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 报价部分（30分） | 投标报价  (30分) | 供应商根据此项目对提供的技术及运营分成服务进行最终报价，最低的最后报价为评标基准价（供应商的分成比例，例如30%），其报价得分为满分。其他供应商的报价得分统一按照下列公式计算：报价得分=（评标基准价/最后报价）×30%\*满分分值 |
| 商务部分（22分） | 企业实力  （6分） | 1. 投标方具有《软件企业认定证书》得2分； 2. 投标方具有《AAA级企业信用证书》得2分； 3. 所投产品具有《软件著作权登记证书》得2分   （以上资质证书必须在有效期内，提供复印件并加盖投标单位公章） |
| 相关案例  （6分） | 提供2022年1月1日以来护理系统相关客户案例一个得3分，最高6分。  需提供甲方直接签订的合同原件扫描件或中标通知书扫描件 |
| 售后服务方案（6分） | 提供售后服务方案，方案至少包含：   1. 维护期内外的后续技术支持； 2. 维护能力情况； 3. 维护人员情况；   以上内容要素齐全完整的得6分，在6分的基础上，每有一项内容缺失或遗漏或仅有大纲标题无正文内容或不可行的扣2分。 |
| 流程监控方案（4分） | 提供该项目的监控服务包括订单接单、紧急呼救响应等事件处理方案包含：   1. 订单流程梳理（下单、退单） 2. 紧急呼救响应及应对流程   以上内容要素齐全完整的得4分，在4分的基础上，每有一项内容缺失或遗漏或仅有大纲标题无正文内容或不可行的扣2分； |
| 技术部分（48分) | 功能与项目功能及技术要求的吻合度（34分） | 投标人所投产品主要技术指标应完全满足或优于采购文件中第二篇全部建设内容及功能技术参数要求且方案完整得满分34分，不满足建设内容，每缺少1项，扣4分；不满足技术参数要求的，每缺少1项，扣2分，不满足带\*技术参数要求的，每项扣4分，扣完为止。 |
| 系统页面及美观性（14分） | 提供7项建设系统**页面截图**及简要说明，包含（互联网+护理服务、专病管理、护理咨询、专业量表评估系统、互联网+护理服务质控系统、护理服务监控服务中心、组织管理）板块，增强页面的整体感。（优得14分，一般得10分，较差得4分） |

响应文件编制要求

**一、响应文件封面**

**二、经济部分**

（一）报价函

（二）明细报价表

**三、技术部分**

（一）技术服务方案

（二）技术响应偏离表

**四、商务部分**

（一）评分商务部分要求提供的相关证明材料

（二）商务响应偏离表

（三）其它优惠承诺（格式自定）

**五、资格条件**

**项目名称：**

响

应

文

件

**供应商名称：**

**供应商地址：**

**日期：**

**二、经济部分**

（一）报价函

报价函

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称）的采购招标比选文件，经详细研究，决定参加该项目的比选采购。

1、愿意按照竞争性磋商文件中的一切要求，提供本项目的技术和运营服务，项目总报价为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。以我公司最后报价为准。

2、我方现提交的响应文件为：响应文件正本一份，副本二份。

3、我方承诺：本次磋商的有效期为90天。

4、我方完全理解和接受贵方采购文件的一切规定和要求及评审办法。

6、我方若成为成交供应商，将按照最终磋商结果签订合同，并且严格履行合同义务。本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

7、我方理解，最低报价不是成交的唯一条件。

8、我方未为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

供应商（公章）：

地址：

电话： 传真：

网址： 邮编：

联系人：

年 月 日

（二）明细报价表

明细报价表

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **相关信息** | **单价** | **合计** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |
|  | 总计 |  | | |  |

注：1、本表格式内容可由供应商自拟。

2、该表可扩展，并逐页签字或盖章。

供应商名称（公章）：

年 月 日

三、技术部分

（一）服务方案

#### 

#### （二）技术响应偏离表

#### 采购项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购技术要求 | 响应情况 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商： 法定代表人或授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“项目技术需求”所列技术部分要求进行比较和响应；

2.该表必须按照采购要求逐条如实填写，须在响应情况中逐条作实质性参数描述，且根据响应情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离，且完全符合的填写“无差异”；若“响应情况”中作了实质性参数描述，但“差异说明”未填写，则该供应商将失去成为成交供应商的资格，仅保留其合格供应商的身份；若“差异说明”有填写，但“响应情况”未作实质性参数描述，则该供应商将失去参加磋商资格；

3.该表可扩展，并逐页签字或盖章

4.可附相关技术支撑材料。（格式自定）

四、商务部分

（一）评分商务部分要求提供的相关证明材料 （二）商务响应偏离表

#### 商务条款差异表

采购项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目商务需求 | 响应情况 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商： 法定代表人或授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“商务要求”所列要求进行比较和响应；

2.该表必须按照采购要求逐条如实填写，须在响应情况中逐条作实质性参数描述，且根据响应情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离，且完全符合的填写“无差异”；若“响应情况”中作了实质性参数描述，但“差异说明”未填写，则该供应商将失去成为成交供应商的资格，仅保留其合格供应商的身份；若“差异说明”有填写，但“响应情况”未作实质性参数描述，则该供应商将失去参加磋商资格；

3.该表可扩展，并逐页签字或盖章

4.可附相关支撑材料。（格式自定）

五、资格条件

（一）法人营业执照复印件盖鲜章。

（二）法定代表人身份证明书（格式）

采购项目名称：

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）：

（法定代表人姓名）在 （供应商名称）任 （职务名称）职务，是（供应商名称） 的法定代表人。

特此证明。

供应商名称（公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

法定代表人授权委托书（格式）

采购项目名称：

致：                     （采购人名称）：

           （供应商法定代表人名称）是          （供应商名称）的法定代表人，特授权          （被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的投标、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

 被授权人：                           供应商法定代表人：

（签字或盖章）                           （签字或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（供应商公章）

年   月   日

（三）书面声明

致 （采购人名称）：

（供应商名称）郑重承诺：

1.我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2.我方未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3.我方在采购项目评审（评标）环节结束后，随时接受采购人、采购代理机构的检查验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

（供应商公章）

年 月 日

（四）其他资料

其他与项目有关的资料（自附）

（结束）